

CAPITOLATO DI FORNITURA

PREMESSA

Autostrade ha esigenza di recuperare i verbali di incidente ritenuti utili alla istruzione dei sinistri - dai quali siano scaturiti danni o a cui potrebbe conseguire una potenziale responsabilità civile - che si verificano sulla rete autostradale di sua competenza.

OGGETTO DEL SERVIZIO

Costituisce oggetto del servizio la gestione dell'attività di Accertamento e Recupero Verbali.

1) L'attività di Accertamento e Recupero dei Verbali redatti dalle Autorità competenti compresi i Vigili del Fuoco, in occasione dei rilievi effettuati a seguito di sinistri causati dalla circolazione dei veicoli, sarà richiesta, nell'ambito del territorio italiano per le seguenti tipologie di eventi:

a) verbali di accertamento degli incidenti stradali con la rilevazione dei danni materiali ad automezzi di ogni classe sia immatricolate con targhe nazionali che estere;

b) verbali di accertamento degli incidenti stradali con la rilevazione dei danni diretti cagionati a beni mobili e/o immobili di proprietà Autostrade o ad essa affidati ad ogni titolo, derivanti da sinistri RCA;

c) verbali di accertamento degli incidenti stradali con la rilevazione delle lesioni alle persone anche di nazionalità non italiana.

2) Attività di Identificazione, in caso di mancanza dei dati assicurativi (escluso i casi per sanzione ex. art. 193 Nuovo Codice della Strada et similia), della compagnia assicurativa di controparte coinvolta nel sinistro, attraverso i canali istituzionali preposti (visura Consap).

Per tutte le suddette tipologie dovrà essere compilata la Scheda di Sintesi, di Analisi e la redazione del commento per ciascuna pratica.

Inoltre è richiesto alla Contraente:

- L'obbligo di interfaccia con il programma gestionale "claims attivi" di proprietà e distribuito via web da Autostrade;
- una persona dedicata alla gestione dei sinistri Autostrade con disponibilità e reperibilità telefonica di 5 giorni alla settimana;
- la consegna mensile degli originali di tutta la documentazione reperita per conto di Autostrade.

TERMINI E MODALITA' DI SVOLGIMENTO

- Autostrade affida di volta in volta, a suo insindacabile giudizio e per ogni singolo sinistro alla Contraente, lo svolgimento delle attività di cui in oggetto, trasmettendo per ciascuna richiesta ogni informazione utile e qualsiasi documento in suo possesso.

- Resta, pertanto, espressamente convenuto che Autostrade potrà svolgere anche direttamente, ovvero affidare anche a terzi, le attività sopra riportate, senza che la Contraente possa avanzare richiesta od eccezione alcuna.

Autostrade provvederà a trasmettere alla Contraente, mediante comunicazione e-mail o comunicazioni scritte, che dovranno essere inviate all'indirizzo della Contraente, una singola richiesta per ogni incarico di accertamento.

Per il servizio di cui al punto 1) attività di accertamento e recupero dei verbali

La Contraente, non appena abbia la disponibilità del verbale dalle competenti Autorità, dovrà nel termine di **10 giorni naturali e consecutivi** dal ricevimento di ciascuna richiesta, trasmettere, in formato elettronico ad Autostrade, sia il verbale delle competenti Autorità che la scheda di sintesi analisi corredata dal commento, debitamente sottoscritta dall'accertatore incaricato dalla Contraente.

Il semplice invio della suddetta documentazione ad Autostrade da parte della Contraente verrà considerato come approvazione tacita di quest'ultima per piena condivisione.

Resta inteso che, qualora la Contraente non fosse in grado di svolgere le attività oggetto del contratto per giustificati e documentati motivi non imputabili alla stessa, la Contraente medesima dovrà comunicare ad Autostrade entro 10 gg. dalla richiesta che l'accertamento ha avuto esito "negativo", restituendo contestualmente tutta l'eventuale documentazione cartacea ricevuta.

Autostrade e la Contraente si impegnano - allo scopo di accelerare tutta l'attività e limitatamente alle Schede di Sintesi - ad implementare il sistema informatico per lo scambio di comunicazioni.

L'accertamento dovrà identificare il Responsabile dei danni diretti cagionati alle proprietà di Autostrade e verificare la compatibilità degli stessi danni con le modalità e dinamiche, a seconda dei casi, lamentate e/o accertate del sinistro.

Per il servizio di cui al punto 2) attività di identificazione

La Contraente dovrà nel termine di **15 giorni naturali e consecutivi** dal ricevimento di ciascuna richiesta, trasmettere, in formato elettronico ad Autostrade, il nominativo della compagnia assicuratrice di controparte o della mancata copertura assicurativa.

Ai fini del miglior svolgimento dell'accertamento o attività di identificazione, la Contraente fornirà all'accertatore le istruzioni procedurali ritenute, di volta in volta, utili ed opportune.

Resta inoltre espressamente convenuto tra le Parti che, qualora Autostrade lo richieda, la Contraente assicurerà che l'accertatore che ha effettuato l'incarico, ovvero in caso di sua impossibilità che altro accertatore indicato dalla Contraente stessa, presti la sua attività di consulente tecnico di parte nell'eventuale giudizio che dovesse instaurarsi con la controparte. In tali effettive ipotesi, saranno preventivamente concordate le modalità e le condizioni economiche del contratto.

VERIFICHE

Autostrade può, in qualunque momento, richiedere alla Contraente aggiornamenti sullo stato delle pratiche in svolgimento e può accedere con proprio personale dipendente presso gli uffici della Contraente, previo preavviso di almeno 24 ore, per operazioni di verifica e di controllo presso gli uffici della Contraente.

PENALI

Nella eventualità che le prestazioni richieste non venissero eseguite correttamente e effettuate nei termini indicati, Autostrade si riserva la facoltà di applicare alla Contraente una penale pari all'1% del corrispettivo di accertamento fino ad un massimo del 10% del valore totale del presente Contratto.

Qualora la somma delle penali fosse tale da superare questo valore massimo sarà facoltà della Committente risolvere il Contratto.